

¿Por qué el departamento de agua y alcantarillado de la ciudad de Hendersonville “enjuague” las tuberías de agua y las bocas de incendio?

Enjuagar las tuberías de agua y las bocas de incendio es una actividad de mantenimiento importante. Enjuagar el sistema elimina sedimento que ha acumulado lentamente en las tuberías, un proceso que, al fin y al cabo, mantiene la integridad del sistema de agua y permite que el departamento de agua y alcantarillado de la ciudad de Hendersonville distribuya agua de alta calidad a nuestros clientes.

¿Cómo funciona este proceso?

Los empleados de la ciudad planean zonas y rutas de enjuague y las válvulas se abren y cierran para controlar la dirección del flujo de agua. Agua que mueve rápidamente se fuerza a través de las tuberías de agua y se libera a través de las bocas de incendio. Este proceso frega y limpia las tuberías.

¿Cómo sabré cuando el departamento de agua y alcantarillado de la ciudad de Hendersonville está haciendo este trabajo en mi área?

El departamento de agua y alcantarillado de la ciudad de Hendersonville (Hendersonville Water and Sewer) notifica a sus clientes usando nuestro sistema electrónico de notificación. El departamento obtuvo los números de teléfono y las direcciones de correo electrónico cuando los clientes inscribieron en el servicio de agua. Es importante que los clientes provean datos actualizados para que puedan recibir las notificaciones. Si necesita actualizar su número de teléfono o dirección de correo electrónico, favor de llamar al servicio de atención al cliente (Customer Service) a (828) 697-3052 lunes-viernes de 8am hasta 5pm.

¿Qué debo hacer si veo empleados del departamento enjuagando bocas de incendio en mi área?

Favor de conducir con cuidado y manténgase alerta de empleados en o cerca de la calzada. Si está en casa durante el trabajo, no encienda ningún grifo o dispositivo mientras empleados están enjuagando las bocas de incendio. En particular, no lave ropa durante este trabajo.

¿Cómo va a afectar mi agua este trabajo?

Durante el proceso de enjuague, clientes en la vecindad del trabajo podrían observar fluctuaciones de presión o descoloración de su agua. Esta descoloración consiste en minerales, sedimentos, y burbujas finas (apariencia blanca lechosa). Aunque el agua no presenta un riesgo a su salud, se recomienda evitar beber el agua hasta que salga limpia del grifo.

Enjuagar las Tuberías de Agua

Preguntas Frecuentes



¿Qué debo hacer si mi agua se descolora después de que se han enjuagado las tuberías de agua?

Si un cliente tiene descoloración en su agua después de que los empleados han completado trabajo en su vecindario, debe enjuagar la plomería en su propia casa por encender el grifo y dejar correr agua fría por unos minutos. Si el agua que viene del grifo no se aclara en cinco minutos, espere 30 minutos e inténtelo de nuevo.

Como precaución, antes de usar agua caliente, se debe dejar correr el agua en el grifo para agua fría por unos minutos para asegurar que agua descolorada no entra en el tanque para agua caliente. No escoja un grifo que tiene un filtro de agua conectado, ya que el sedimento puede atascar el filtro.

¿Qué debo hacer si mi agua todavía está descolorada después de tres a cuatro horas?

Clientes pueden contactar el departamento de agua y alcantarillado de la ciudad de Hendersonville a (828) 697-3073. Favor de llamar a (828) 891-7779 para problemas que surgen después de la hora de cierre.

¿Es una pérdida de agua la limpieza de las cañerías de agua?

Mientras puede parecer un desperdicio, enjuagando las cañerías de agua es una parte necesaria y normal del mantenimiento del sistema que mantiene agua potable que es segura, limpia, y tiene un buen sabor.

Se puede dirigir preguntas al departamento de agua y alcantarillado de la ciudad de Hendersonville (“Hendersonville Water and Sewer”) a (828) 697-3073 lunes a viernes 8am a 5pm. Favor de llamar a (828) 891-7779 para problemas que surgen después de la hora de cierre.

